

Hotel Punta Leona
Políticas generales - julio 2017

Política de pago		
Temporadas	FITS	Grupales
Baja: Válido 01 de mayo al 19 de junio y del 01 de agosto al 15 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> Las reservaciones deben de ser prepagadas siete días antes de la fecha de uso de la reservación. 	<ul style="list-style-type: none"> 25% al momento de la confirmación de la reserva Prepago: 75%, 15 días antes del ingreso
Alta: Del 04 de enero al 30 de abril, 20 de junio al 31 de Julio, 16 de noviembre al 24 diciembre (No aplica Semana Santa).	<ul style="list-style-type: none"> Toda reservación debe ser prepagada mínimo 21 días antes de la fecha de ingreso al Hotel 	<ul style="list-style-type: none"> 25% al momento de la confirmación de la reserva 75% restante: 30 días antes del ingreso
Peak : semana 52 y SS	<ul style="list-style-type: none"> Prepago 90 días antes de la fecha de ingreso al Hotel. Toda reservación debe ser prepagada. 	<ul style="list-style-type: none"> 25% al momento de la confirmación de la reserva 75% restante: 60 días antes del ingreso
Políticas de Cancelación		
Temporadas	FITS	Grupales
Baja: Válido 01 de mayo al 19 de junio y del 01 de agosto al 15 de noviembre	<ul style="list-style-type: none"> Cancelaciones con 72 horas antes de la llegada, no aplica cargo. Cancelaciones con menos de 72 horas, se penaliza una noche No Show: no aplica reembolso 	<ul style="list-style-type: none"> 7 días antes de la entrada del grupo se aplicará un cargo de \$100 por gestión administrativa No Show: no aplica reembolso
Alta: Del 04 de enero al 30 de abril, 20 de junio al 31 de Julio, 16 de noviembre al 24 diciembre (No aplica Semana Santa).	<ul style="list-style-type: none"> Cancelaciones con menos de 72 horas, se penaliza una noche No Show: no aplica reembolso 	<ul style="list-style-type: none"> 30 días antes de la llegada del grupo se aplicará un cargo de \$100 por gestión administrativa 29 - 5 días antes de la llegada se penaliza con el 50% del monto pagado

		<ul style="list-style-type: none"> · 4 - 0 días antes de la llegada no aplica reembolso · No Show: no aplica reembolso
<p>Peak : semana 52 y SS</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Cancelaciones mínimo 15 días antes de la fecha de ingreso, no aplica cargo. · Cancelaciones recibidas 14 - 7 días antes de la fecha de ingreso, aplica penalidad del 50%. · Cancelaciones recibidas con 6 o menos días, no aplica reembolso · No Show: no aplica reembolso 	<ul style="list-style-type: none"> · Cancelaciones recibidas 60 días antes de la llegada del grupo no aplica cargo. · Cancelaciones recibidas 59 - 30 días antes de la llegada del grupo se cobra el 50% del total de la reservación o depósito efectuado. · Cancelaciones recibidas 30 días antes de la llegada del grupo se cobra el 100% del total de la reservación. · No Show: no aplica reembolso

Políticas de niños:

- Niños de 0 a 5 años, son cortesía
- Niños de 6 a 11 años, pagan de acuerdo al plan de alimentación reservado.
- Niños de 12 años en adelante, son considerados adultos
- Máximo 2 niños por habitación, compartiendo con 2 adultos

Check in 3:00 p.m.

Check out: 12:00 md.

Regulaciones: No se permiten mascotas ni cuadríciclos.

POLITICAS DE DEVOLUCION:

TEMPORADA ALTA Y TEMPORADA BAJA: Aplica devolución del 100% pagado en caso de cancelaciones de hospedaje con al menos 72 horas de antelación al ingreso. Aplica para reservaciones de menos de 5 habitaciones. Aplican restricciones.

TEMPORADA PEAK (SEMANA 52 NAVIDAD Y SEMANA SANTA): Aplica devolución del 100% pagado en caso de cancelaciones de hospedaje con al menos 15 días de antelación al ingreso. Aplica para reservaciones de menos de 5 habitaciones. Aplican restricciones.